

Être parent de préados ou d'ados à l'ère numérique

La popularité grandissante des applis auprès des préados et des ados

Depuis quelques années, le nombre d'applications mobiles connaît une croissance exponentielle soutenue par la hausse de popularité des téléphones intelligents, particulièrement auprès des jeunes. Quand les ados utilisent un téléphone intelligent ou une tablette, ils passent le plus clair de leur temps à utiliser des applis de jeu, de médias sociaux, de messagerie instantanée et de musique. En règle générale, les applis sont faciles et agréables à utiliser et permettent aux préados et aux ados de susciter aussitôt chez leurs pairs des réactions qui prendront la forme de mentions « J'aime », de nouveaux abonnés et de commentaires.

Comme parent ou substitut parental, il est important de rester à l'affût des endroits sur Internet où votre enfant pourrait avoir des ennuis. Voici quelques conseils qui vous permettront d'avoir des conversations avisées avec vos préados ou ados concernant les applis.

1 L'usage de contrôles parentaux peut limiter ce à quoi votre enfant peut accéder. Certains appareils permettent aux parents de limiter l'accès à des applis, à des sites de médias sociaux, à certains contenus sur Internet et à des fonctions de l'appareil, et aussi de restreindre la modification des paramètres de confidentialité. Par exemple, sur les appareils iPhone et iPad, on peut « Activer les restrictions » sous l'icône « Réglages ».

Nous vous suggérons aussi de créer un compte pour votre enfant plutôt que de le laisser utiliser votre compte. La date de naissance associée à un compte Apple ID, par exemple, limite les applications qu'un utilisateur peut télécharger en fonction de son âge.

2 La plupart des applis sont offertes en téléchargement gratuit. La seule condition pour télécharger des applis gratuites, c'est d'avoir un compte chez un fournisseur d'applis comme iTunes^{MD}, Google Play^{MD} ou BlackBerry App World^{MC}. Les applis payantes ne se vendent généralement pas très cher (entre 0,99 \$ et 5 \$ en moyenne). Cependant, il existe aussi des sites internet où l'on peut télécharger gratuitement des applications payantes.

Les applis de jeu sont souvent gratuites, mais beaucoup

rapportent de l'argent à leurs concepteurs en incitant les joueurs à acheter des suppléments qui bonifieront leur expérience de jeu. Ce genre d'appli peut réserver des surprises sur un relevé de carte de crédit.

3 Les applis de messagerie, de clavardage et de médias sociaux permettent de communiquer facilement avec des correspondants inconnus. Certaines applis

de messagerie sont fournies avec l'appareil (p. ex. SMS, iMessage^{MD} ou BBM^{MC}), en plus de celles qui peuvent être téléchargées. La plupart permettent aux utilisateurs de communiquer entre eux en s'identifiant seulement par un nom d'utilisateur (sans révéler leur véritable identité). Certaines applis ont une zone de clavardage permettant à trois utilisateurs ou plus de s'échanger des messages. Les jeunes peuvent ainsi se retrouver en présence de personnes absentes de leur liste de contacts approuvés, si les réglages de l'appli le permettent.

4 L'historique des communications n'est pas nécessairement conservé. Certaines applis de clavardage et de médias sociaux enregistrent les conversations, mais permettent aussi de les effacer facilement d'un simple glissement de doigt. D'autres enregistrent les conversations par défaut ou peuvent être paramétrées – quoique pas toujours facilement – pour les conserver. Certaines applis permettent d'échanger par texto, par vidéo ou par audio sans qu'aucune trace des communications ne soit conservée.

5 De nombreuses applis de messagerie, de clavardage et de médias sociaux encouragent les utilisateurs à créer un profil. Au moment de créer un profil, certains services demandent à l'utilisateur de remplir certains champs, mais le laissent choisir ce qu'il veut mettre dans les autres. Dans la plupart des cas, il n'y a pas de limite à ce que l'on peut mettre dans son profil (renseignements personnels, photos, vidéos, etc.). Parfois, les images sont géolocalisées ou situées sur une carte, de sorte que les autres utilisateurs puissent voir à quel endroit elles ont été prises ou à partir d'où elles ont été publiées. Le contenu d'un profil est accessible aux autres utilisateurs du même service, quoique certains services offrent des paramètres de confidentialité (réglés par l'utilisateur) permettant d'en limiter l'accès.

6 Les applis de jeu permettent d'entrer en communication de manière aléatoire avec d'autres joueurs. De nombreuses applis offrent un environnement multijoueur dans lequel on peut trouver d'autres personnes avec qui jouer. Certaines permettent même de se connecter à des services comme Twitter^{MD} et Facebook^{MD} pour jouer avec d'autres personnes. Les utilisateurs en savent généralement très peu l'un sur l'autre, mais ont la possibilité de clavarder en jouant. En règle générale, aucun historique de ces conversations n'est conservé.

7 Certaines applis créent chez l'utilisateur l'assurance qu'il ne restera aucune trace des informations échangées. Ces applis offrent la possibilité de partager des photos et des vidéos pour un temps limité, mais elles ne sont pas toujours aussi sûres que leur fabricant le prétende. De nouvelles façons de capturer les informations échangées sont constamment mises au point.

8 Certaines applis peuvent être « cachées » sur l'appareil. Sur la plupart des appareils, les applis sont représentées par des icônes affichées sur des pages ou dans des dossiers. Ces icônes peuvent être dissimulées dans des dossiers, de sorte qu'elles ne seront plus facilement visibles au premier coup d'œil.



Applis populaires auprès des préados et des ados

INSTAGRAM^{MD}



Instagram permet à l'utilisateur de prendre des photos et des vidéos, de les modifier à l'aide de filtres, de leur ajouter une légende et de les publier sur son profil. Les paramètres de confidentialité permettent à l'utilisateur de déterminer si seuls ses abonnés ou n'importe quel utilisateur d'Instagram pourront voir les images, leur donner des mentions « J'aime » et les commenter. L'utilisateur peut ajouter des #mots-clics (hashtags) aux légendes de ses photos ou vidéos pour aider les autres utilisateurs d'Instagram à les trouver. Les utilisateurs d'Instagram peuvent aussi s'échanger des messages directs (DM) entre eux.

FACEBOOK MESSENGER[®]



Messenger est une appli mobile permettant à l'utilisateur d'utiliser son forfait internet pour texter et faire des appels vocaux ou vidéo avec ses amis. L'utilisateur peut partager des photos et des vidéos et inclure les amis de ses amis (sur Facebook) dans les conversations. Messenger permet aussi d'envoyer des messages à des amis qui n'utilisent pas cette appli; les destinataires reçoivent ces messages lorsqu'ils consultent leur compte Facebook. L'utilisateur peut aussi envoyer un message à d'autres utilisateurs en entrant leurs numéros de téléphone.

KIK MESSENGER^{MD}



Kik est une appli de messagerie instantanée permettant de transmettre des photos, des croquis, des messages vocaux, des vidéos et du texte. Elle peut s'installer sur la plupart des appareils mobiles et ainsi permettre d'augmenter les capacités de transmission de photos et de vidéos d'un téléphone cellulaire de base.

SNAPCHAT^{MC}



SnapChat permet de prendre des photos ou des vidéos (appelées « snap »), de les modifier de diverses manières, de leur ajouter du texte et des dessins, et de les envoyer à un ou plusieurs autres utilisateurs. Un « snap » qui n'est pas envoyé directement à quelqu'un sera visible par tous ceux qui suivent l'envoyeur. Les images qui s'affichent dans SnapChat disparaissent des appareils du destinataire et de l'expéditeur ainsi que des serveurs de SnapChat à l'expiration d'un délai fixé par l'envoyeur (10 secondes maximum). Cela n'empêche toutefois pas un utilisateur de capturer une photo ou une vidéo et de l'enregistrer avant qu'elle ne disparaisse de son appareil.

WHATSAPP MESSENGER^{MD}



WhatsApp Messenger permet d'envoyer et de recevoir des messages instantanés (texte, photos, vidéos, enregistrements audio) sans forfait téléphonique, en utilisant le forfait internet de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent communiquer seulement avec d'autres utilisateurs WhatsApp dans la mesure où les uns sont inscrits dans les contacts des autres sur leur appareil; toutefois, le service enregistre les numéros de téléphone des contacts et les retient.

Pour plus de détails, consultez cyberaide.ca/parents.



CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE[™]
Aider les familles. Protéger les enfants.

Cet article réunit des informations provenant de plusieurs sources, dont les sites internet des applis mentionnées (au 19 novembre 2015), les descriptions publiées sur App Store et Google Play (au 19 novembre 2015) et l'utilisation des applis durant le mois de novembre 2015. Les conditions d'utilisation, les classifications, les caractéristiques et les fonctionnalités des applis changent rapidement; par conséquent, le contenu intégral de cet article est présenté « tel quel » et à des fins d'information générale seulement. Pour plus de détails sur les applis présentées dans cet article, consultez le site internet de ces applis et examinez attentivement l'information qui s'y trouve ainsi que toute l'information fournie au moment du téléchargement et par la suite.